

Kontaktdaten von enercity contracting

enercity Contracting GmbH // Osterstr. 63 // 30159 Hannover

**Familie
Mustermann
Musterstr. 1
30159 Hannover**

Unser Zeichen eCG - HKV Ihr Ansprechpartner
Kundenservice HKVO

Telefon (0800) 1301933 Telefax 0511 16991-171
Kostenlos aus dem deutschen Festnetz

E-Mail
KundenserviceHKVO@enercity-contracting.de

Sie erreichen uns telefonisch zu folgenden Zeiten:
Montag – Donnerstag 8:00 – 17:00 Uhr
Freitag 8:00 – 13:00 Uhr

Sehr geehrte Familie Mustermann,

für den jeweils aufgeführten Zeitraum erhalten Sie hiermit Ihre Abrechnung der Kosten der Wärmeversorgung.

Zeitraum der abgerechneten Wärmelieferung

Heizkostenabrechnung		Abrechnungszeitraum 01.04.2018 - 31.03.2019	
Vertragsobjekt 01.00000	Abrechnungseinheit Musterstr. 4 versorgt: Musterstr. 1,2,3	Adresse Lage Ihre Fläche Fläche gesamt: 2.000 m ²	Osterstraße 63 3. OG links 140 m ² 2.000 m ²
		<i>Adresse Ihrer Wohnung Lage Ihrer Wohnung im Objekt Fläche Ihrer Wohnung Fläche des gesamten Objekts</i>	
Informationen zum versorgten Objekt. In diesem Fall werden mehrere Gebäude durch einen Erzeuger in der Musterstraße 4 mit Wärme versorgt.			
Rechnungsnummer 1111111	Kundennummer H111111 (bitte stets angeben)	Nutzernummer 01.00000.001.01	Rechnungsdatum 15.03.2020
<i>Jede Rechnung hat eine eigene Rechnungsnummer. Diese bitte angeben, wenn Sie Fragen zu dieser Rechnung haben.</i>		<i>Hier steht Ihre individuelle Kundennummer. Bitte im Kontakt mit enercity contracting immer angeben.</i>	
<i>Die Nutzernummer setzt sich aus der Nummer der Vertragsobjektes (siehe vorherige Zeile links) und einer Kennung für Ihre Wohnung zusammen.</i>			
Ihre Heizkosten		in EUR	1.000,00
<i>Im abgerechneten Zeitraum (Beispiel 01.04.2018 – 31.03.2020) angefallene Kosten je Position. In diesem Fall für Heizen. Bei anderen Abrechnungen könnte hier alternativ auch Kalt- oder Warmwasser stehen. Kosten sind inkl. Umsatzsteuer (USt).</i>			
Ihre Gesamtkosten einschließlich Umsatzsteuer (USt.)		in EUR	1.000,00
abzüglich geleisteter Abschläge einschl. USt. (bis 31.03.2019)		in EUR	1.080,00
<i>Die in der vorherigen Zeile aufgeführten Kosten sind hier als Gesamtkosten dargestellt (inkl. Umsatzsteuer). Als zweite Position werden hier die im abgerechneten Zeitraum (Beispiel 01.04.2018 – 31.03.2019) gezahlten monatlichen Abschläge als Summe dargestellt. In diesem Beispiel hat die Familie Mustermann monatlich 90,00 Euro bezahlt. Daher beträgt die Abschlagssumme 1.080,00 Euro.</i>			
Gutschrift		in EUR	80,00
Den Betrag überweisen wir bis zum 30.03.2020 auf Ihr Konto: IBAN DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX1111, BIC AAAAAAAA.			
Ihr neuer Abschlag beträgt ab dem nächsten Monat:		in EUR	85,00
Der neue Abschlagsbetrag ist erstmalig zum 01.04.2020 und danach fortlaufend jeden Monat fällig, bis Sie eine andere Nachricht von uns erhalten.			
Bitte geben Sie bei allen Zahlungen und Rückfragen Ihre Kundennummer H111111 an.			

Hier ist die Differenz der Gesamtkosten und der Summe aller gezahlten Abschlagszahlungen aufgeführt. In diesem Beispiel sind die Abschlagszahlungen höher als die Gesamtkosten. Daher gibt es eine Gutschrift. Diese überweist Ihnen enercity contracting auf Ihr Konto, sofern uns ein Konto bekannt gegeben wurde. Das bei enercity contracting hinterlegte Konto ist anhand der letzten 4 Ziffern sowie der BIC dargestellt. Wenn diese Angaben nicht stimmen, dann melden Sie sich bitte sofort bei enercity contracting, damit das Geld nicht auf ein fremdes Konto überwiesen wird.

Anhand des aktuellen Verbrauchs errechnet enercity contracting eine neue Abschlagszahlung. Für die nachfolgenden Monate wird dann dieser Abschlag vom Konto eingezogen, sofern wir von Ihnen ein SEPA-Mandat haben. Andernfalls überweisen Sie uns bitte zukünftig den Abschlag in geänderter Höhe.

Wären die Gesamtkosten höher als die Abschlagszahlungen, dann würde hier anstelle einer Gutschrift ein Rechnungsbetrag stehen. Wenn enercity contracting eine Bankverbindung von Ihnen vorliegen hat, dann würde der Betrag per Lastschrift zum xx.xx.xxxx eingezogen werden.

Wenn kein SEPA-Mandat vorliegt bzw. die Bankverbindung nicht bekannt ist, dann würde enercity contracting Sie bitten, den Betrag zu überweisen oder im Falle einer Gutschrift um die Nennung einer Bankverbindung, an die der Betrag ausgezahlt werden soll.

Bitte entnehmen Sie die Details den Anlagen dieser Rechnung.

Alle seit dem 01.04.2019 gezahlten Abschläge werden bei der nächsten Abrechnung berücksichtigt.

Die vorliegende Rechnung betrifft nur den oben genannten Abrechnungszeitraum. Eventuell bereits bestehende

Verbrauchskostenrückstände bleiben hiervon unberührt.

Bei Fragen zu Ihren Ablesegeräten und zur Ablesung wenden Sie sich bitte mit Ihrer Messdienst-Referenz-Nr. 11111111111 an die ista-Nutzerhotline unter der Telefonnummer 05102 70 08-300.

Kontaktdaten von unseren Dienstleister (für Zähler und Heizkostenverteiler)

Mit positiver Energie

***Hier im Beispiel ist das die ista. enercity contracting hat auch andere Dienstleister.
Daher die ista bitte nur kontaktieren, wenn Geräte von der ista bei Ihnen verbaut sind.***

enercity Contracting GmbH

Kundenservice HKVO

Dieses Schreiben wird maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

enercity Contracting GmbH
Osterstraße 63 // D-30159 Hannover
Telefon (0511) 16991 - 0
Telefax (0511) 16991 - 171
E-Mail: info@enercity-contracting.de
Internet: www.enercity-contracting.de

Geschäftsführer: Dr. Manfred Schüle (Vorsitzender)
Corinna Kleimann, Michael Hartung
Sparkasse Hannover: 900 390 930 (BLZ 250 501 80)
SWIFT-Code: SPKHDE2HXXX
IBAN: DE61 2505 0180 0900 3909 30

Sitz der Gesellschaft ist Hannover,
Amtsgericht Hannover, HRB 203910
Steuer-Nr.: 25/202/00442
(ustl. Organschaft besteht zur enercity AG
Steuer-Nr. 25/202/00310)

Wärmeservice - Raumwärme

Hier sind alle Kostenpositionen aufgeführt, die bei der Erzeugung und Bereitstellung von Raumwärme anfallen.

Gesamtaufstellung der Kosten für die Wärmelieferung	Menge	Rechnung vom	Betrag In EUR	Gesamtbetrag In EUR
Arbeitspreis Wärme	150.000,000 kWh	Die hier einzelnen aufgeführten	Hier steht ein Betrag in Euro je Position drin.	Je Positionen gilt: In diesem Fall ist der Gesamtbetrag der gleiche wie der Betrag je Euro.
Grundpreis	Hier ist beim Arbeitspreis	Kostenpositionen basieren auf Rechnungen. Hier ist aufgeführt, wann diese Rechnungen bei energy contracting im System verbucht wurden		
Heizungsstrom	Wärme die gesamte Menge, die erzeugt wurde, aufgeführt.			
Stromsteuer				
Verrechnungspreis				
..... (ggf. weitere Positionen)				
Gesamtkosten für die Wärmelieferung				30.000,00 Summe der Gesamtbeträge

Kostenaufteilung - Raumwärme

Hier wird Ihr Anteil an dem Gesamtkosten für die Wärmelieferung errechnet. Bei Mehrfamilienhäusern werden in der Regel zwischen 30 und 50 Prozent der Kosten als Grundkosten und der restliche Prozentanteil als Verbrauchskosten berechnet. Die Grundkosten werden in der Regel anhand Ihrer Wohnfläche ermittelt und stellen die verbrauchsunabhängigen Kosten dar. Hierzu zählen zum Beispiel Leitungsverluste. Die Verbrauchskosten spiegeln Ihren individuellen Verbrauch wieder.

Heizkosten	Betrag In EUR	Gesamtanteile	Betrag je Anteil in EUR	Ihre Anteile	Ihre Kosten in EUR
30,00% Grundkosten	9.000,00	2.000,00 m ² beheizte Fläche <i>Fläche des gesamten Objekts</i>	= 4,500000 * <i>Die 4,5 ergeben sich aus der Berechnungen der 9.000 Euro / 2.000 m².</i>	140,00 <i>Fläche Ihrer Wohnung</i>	630,00 <i>Die 630 € ergeben sich wie folgt: Betrag je Anteil * Ihre Anteile = 4,5 * 140 = 630,00</i>
70,00% Verbrauch	21.000,00	130.000,000 kWh Verbrauch Wärme <i>Hier ist der Wärmeverbrauch des gesamten Objektes aufgeführt. Hierfür wurden die ermittelten Wärmemengen basierend auf den Werten der Geräte in den Wohnungen addiert. Aufgrund von Leitungsverlusten ist diese Wärmemenge geringer als die beim Arbeitspreis Wärme (Tabelle Wärmeservice - Raumwärme).</i>	= 0,1615385 * <i>Die 0,1615385 ergeben sich aus folgender Berechnung: 21.000 Euro / 130.000 kWh = 0,1615385.</i>	2.290,476 <i>Hier ist die Summe der Wärmemenge aufgeführt, die anhand der Geräte in Ihrer Wohnung ermittelt wurden (Tabelle Ihre Verbrauchserfassung/ Zähler).</i>	370,00 <i>Die 370,00 € ergeben sich wie folgt: Betrag je Anteil * Ihre Anteile = 0,1615385 * 2.290,476 = 370,00</i>
Summe	30.000,00 <i>(aus Tabelle Wärmeservice - Raumwärme)</i>	Ihre Heizkosten			1.000,00

Ihre Verbrauchserfassungsgeräte / Zähler

Hier sind die abgelesenen Zählerwerte dargestellt. Der Jahresverbrauch wird aus der Differenz der beiden Werte „Von Wertes“ und „Bis Wertes“ ermittelt. Bei diesem Beispiel handelt es sich um Zähler, bei denen der Wert schon in kWh bzw. m³ gemessen wird. Daher ist der Jahreswert auch der Verbrauchswert. Bei Heizkostenverteiler muss der abgelesene Wert mittels einem Faktor noch umgerechnet werden. Jeder Heizkostenverteiler hat in der Regel einen eigenen Umrechnungsfaktor. Daher ist es wichtig, dass der Ablesewert dem richtigen Gerät zugeordnet wird.

Zählerart	ZählerNr.	von	bis	Einheit	Von Wert	Bis Wert	Faktor	Verbrauch
Wärmemengenzähler	111111	01.04.2018	31.03.2019	kWh	2.000,0	4.290,4	1,000	2.290,4

Zum Thema Heizkostenverteiler gibt es noch folgendem Informationstext unter der Tabelle mit den abgelesenen Werten:

Ihre Heizung ist mit Heizkostenverteilern (HKVE) mit Einheitsskala ausgestattet. Die Verbrauchsanzeige muss deshalb mit einem Bewertungs-Faktor multipliziert werden. Der Faktor berücksichtigt das Wärmeabgabevermögen des Heizkörpers und ergibt eine sehr genaue Abstufung der Heizkörperbewertung. Das Ergebnis sind die bewerteten Einheiten, welche den Verbrauch der jeweiligen Heizkostenverteiler darstellen.

S / 1 = Schätzung