

## **Datenschutzinformation der enercity Contracting Nord GmbH gemäß DSGVO**

Es ist uns wichtig, Ihnen als unseren Interessenten und Kunden einen umfassenden Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu geben. Grundlage für die folgenden Informationen und die damit verbundenen Rechte und Pflichten sind die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das nationale Bundesdatenschutzgesetz neu (BDSG) sowie weitere datenschutzrechtliche Bestimmungen, denen wir unterliegen. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Teile dieser Information auf Sie zutreffen.

### **I. Name und Anschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten**

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die enercity Contracting Nord GmbH, Osterstr. 63, D - 30159 Hannover. Wenn Sie Fragen zur Datenschutzinformation oder zum Datenschutz bei der enercity Contracting Nord GmbH haben, dann wenden Sie sich bitte an [datenschutz@enercity-contracting.de](mailto:datenschutz@enercity-contracting.de).

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter Osterstr. 63, D - 30159 Hannover, E-Mail: [datenschutzbeauftragter@enercity-contracting.de](mailto:datenschutzbeauftragter@enercity-contracting.de).

### **II. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Kunden grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Dienste und Leistungen erforderlich ist. Hierbei erfolgt die Verarbeitung zur Bearbeitung von Anfragen, zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Durchführung von Verträgen, für die Erfüllung von Zwecken für welche uns Ihre Einwilligungen vorliegen, aufgrund behördlicher Anordnungen, Vorgaben von Vollstreckungsorganen, gesetzlichen Regelungen denen wir unterliegen oder aufgrund unseres berechtigten Interesses, soweit dies zulässig ist. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach Maßgabe der DSGVO und des BDSG auf folgenden Rechtsgrundlagen:

#### **1. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, für die Sie uns zuvor Ihre freiwillige Einwilligung gegeben haben.

Zwecke (Beispiele):

- Durchführung von Beratungen und Produktempfehlungen zu Wärme- und Energielieferungen und hiermit zusammenhängende Dienstleistungen.

#### **2. Verarbeitung zur Durchführung unseres gemeinsamen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung unserer Verträge, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Erbringung unserer Dienstleistungen.

Zwecke (Beispiele):

- (Vorvertragliche) Beratung zu Wärme- und Energieprodukten;
- Vertragsgespräche, Gespräche zu Vertragsanpassungen, Änderungen, etc.;
- Allgemeine Bearbeitung von Verträgen über den gesamten Vertrags-Lebenszyklus;
- Bearbeitung der Kundenkommunikation (z.B.: Papier-, Telefon- und E-Mail-Korrespondenz, Beschwerden, Störungsmeldungen);

- Kontaktdatenverwaltung (z. B.: Eigentümerverwaltungen, Wohnungsbaugenossenschaften, bestellten Betreuern, Insolvenzverwaltern, Geschäftspartnern, verbundenen Unternehmen, benannte Ansprechpartner);
- notwendige Arbeiten vor Ort, wie z.B. Wartungen, das Ablesen und das Wechseln Ihres Zählers bzw. Ihres Heizkostenverteilers;
- Tätigkeiten zur Abrechnung Ihres Wärmeverbrauchs, wie z.B. Erstellung einer Rechnung, Adressermittlung (z.B. Umzug), bei Nichtzahlung gegebenenfalls erforderliche Inkassomaßnahmen.

### **3. Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c, DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit dies zur Erfüllung von Rechtsvorschriften, denen wir unterliegen, erforderlich ist.

Zwecke (Beispiele):

- Anfragen von Behörden und Vollstreckungsorganen; dies beinhaltet gegebenenfalls auch die Übermittlung von personenbezogenen Informationen;
- Erfüllung allgemeiner gesetzlicher Vorschriften, denen wir unterliegen (z. B.: Dokumentations- und Aufbewahrungsvorschriften des Steuer- und Handelsrechts);
- Bei Energielieferung: Durchführung der regulierten Marktkommunikation mit Marktpartnern (z. B.: Netz- und Messstellenbetreiber).

### **4. im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Wahrung unserer berechtigten Interessen soweit dies zulässig ist.

Zwecke (Beispiele):

- Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten (z.B.: Stromdiebstahl);
- Sicherstellung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Einholen von Auskünften und Abgleich zur Adressermittlung und -bereitstellung, Austausch mit Auskunfteien (z. B.: Schufa, Creditreform, Bürgel);
- Durchführen von Markt- und Meinungsforschung, mit dem Ziel der Transparenz, Qualität und Kommunikation unserer Produkte und Dienstleistungen, zur bedarfsgerechten Gestaltung und Ausrichtung.

### **III. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Bereiche Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der Zwecke benötigen. Dies gilt auch für von uns beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Sofern gesetzliche Verpflichtungen oder verbindliche Anordnungen von Vollstreckungsorganen und Behörden bestehen, kann eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein (Beispiele):

- Auftragsverarbeiter (z.B. Dienstleister zur Durchführung der Abrechnung und Kundenbetreuung, Dienstleister zur Ablesung und Gerätewechsel, Wartungsunternehmen);
- Banken (Abwicklung Zahlungsverkehr);
- Rechtsanwälte;
- Im Falle eines Forderungseinzuges an entsprechende Dienstleister, wie z.B. Rechtsanwälte, Inkassounternehmen;
- Vollstreckungsorgane, Behörden;

- Bei Energielieferungen: Marktpartner im Rahmen der gesetzlich geregelten Marktkommunikation (z. B.: Netz- und Messstellenbetreiber).

#### **IV. Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittland oder eine internationale Organisation**

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in ein Drittland (Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)) oder eine internationale Organisation. Wir beauftragen auch keine Dienstleister in einem Drittland, es sei denn, die Europäische Kommission hat entschieden, dass in diesem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO) oder geeignete Garantien vorgesehen sind (z. B.: Standardvertragsklauseln), die von der Europäischen Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem festgelegten Verfahren angenommen wurden, und durchsetzbare Rechte und Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

#### **V. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (siehe II. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

#### **VI. Ihre Datenschutzrechte gegenüber der enercity Contracting Nord GmbH**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an enercity Contracting Nord GmbH oder an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe unter I.). Der Widerspruch kann formfrei mit den Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Vor- und Nachnamens sowie Ihrer Debitorennummer erfolgen.

Sie können Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen, welche Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Auskunft (gemäß Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (gemäß Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (gemäß Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (gemäß Art. 18) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (gemäß Art. 20 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie bitte, dass beim Recht auf Auskunft und beim Recht auf Löschung gesetzliche Einschränkungen bestehen (§§ 34, 35 BDSG). Ihnen steht auch das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (gemäß Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Landesbeauftragte(r) für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstr. 5, 30159 Hannover, Tel.: 0511 / 120 45 00, Fax: 0511 / 12 04 599, Email: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de).

#### **VII. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind

oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir gegebenenfalls den Vertrag nicht abschließen

### **VIII. Bonitätsauskünfte und automatisierte Entscheidungen, inkl. Profiling**

Wir behalten uns vor, im Vorfeld des Vertragsabschlusses - bei Bedarf auch während der Vertragslaufzeit - zur Wahrung unseres berechtigten Interesses (Ermittlung eines möglichen Forderungsausfalls) Ihre Bonität zu prüfen, weil wir Leistungen erbringen, die erst in der Zukunft durch Sie vergütet werden. Hierbei bedienen wir uns verschiedener Dienstleister (z. B.: Schufa, Creditreform, Bürgel).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns steht nicht im Zusammenhang mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO.

### **IX. Welche Daten (Datenkategorien) werden von enercity Contracting Nord GmbH verarbeitet?**

Wir verarbeiten die nachstehenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie:

- Personenstammdaten, wie z.B. Vor- und Nachname und Adresse;
- Kommunikationsdaten, wie z.B. Telefon, Email;
- Bankdaten, wie z.B. IBAN;
- Vertragsstammdaten, wie z.B. Gebäudegrundriss, Vertragsnummer;
- Kundenhistorie, wie z.B. Emails, ältere Vertragsversionen;
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, wie z.B. Zählerstände, Wärmeverbrauch.

Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (i. S. d. Art. 9 Abs. 1 DSGVO) unserer Kunden.

### **X. Aus welchen Quellen stammen Ihre personenbezogenen Daten**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Darüber hinaus erhalten wir für bestimmte Zwecke personenbezogene Daten auch von Dritten, soweit dies zulässig ist. Dies können sein:

- Banken, Inkassodienstleister, Auskunftsteien;
- Vollstreckungsorgane, Behörden, Unternehmen der Adressermittlung und -bereitstellung;
- Kooperationspartner;
- Allgemein zugängliche öffentliche Quellen (Beispiel: Handelsregister, Gewerberegister, Pressemedien, dem Internet);
- Sonstige Dritte, für die Sie eine Einwilligung zur Datenübermittlung (z. B.: Kooperationspartner) erteilt haben oder eine Rechtsgrundlage zur Datenübermittlung besteht (z. B.: gerichtlich bestellte Betreuer, Insolvenzverwalter, Rechtsanwälte, Eigentümerverwaltungen, Wohnungsgenossenschaften).

enercity Contracting Nord GmbH (Version 1.4 – 03.06.2019)

Aktualisierungshinweis: Diese Datenschutzhinweise werden regelmäßig auf ihre Aktualität überprüft und bei Bedarf weiterentwickelt. Sofern sich hierbei für Sie grundlegende Veränderungen ergeben oder gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, werden wir Sie hierüber informieren. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzhinweise sowie weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite [www.enercity-contracting.de](http://www.enercity-contracting.de).